

Le Défi  
Zéro déchet

# Guide pratique





## MISE EN CONTEXTE

Le Défi Zéro déchet - *Commerces* a été mis en place par l'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie, en collaboration avec l'organisme Jour de la Terre Canada.

### Objectif du projet

Le Défi Zéro déchet – Commerces a pour but de vous sensibiliser et de vous accompagner dans une démarche de réduction à la source et d'optimisation de vos pratiques en gestion des matières résiduelles par la mise en place de pratiques éco-responsables visant le zéro déchet.

### Soutien offert aux commerces volontaires

Les commerces oeuvrant dans les secteurs de l'alimentation et de la restauration reçoivent :

- Un diagnostic de la situation actuelle dans leur établissement;
- Une aide à l'identification d'objectifs éco-responsables, dans une perspective d'amélioration continue;
- Un accompagnement dans le choix d'actions à mettre en place, adaptées au contexte et à la réalité de chacun.



Jour de la Terre Canada est un organisme de bienfaisance, basé à Montréal, qui accompagne les personnes et les organisations souhaitant diminuer leur impact sur l'environnement en posant des actions concrètes. Au quotidien, son équipe encourage entreprises, écoles, institutions et citoyens à célébrer la Terre par l'action.

Pour plus d'information :  
[jourdelaterre.org](http://jourdelaterre.org)



**Ce guide vous présente un éventail d'actions pouvant être appropriées à votre situation. Certaines nécessitant plus d'efforts et de ressources que d'autres, faites des choix éclairés en fonction de votre réalité. Il est tout à fait possible d'implanter vos actions, une à la fois.**

## POURQUOI PARTICIPER?

### Votre participation au Défi Zéro déchet – Commerces vous fera bénéficier des avantages suivants :

- Une amélioration de vos pratiques par l'implantation d'actions éco-responsables;
- Une visibilité de vos initiatives auprès de votre clientèle;
- Des économies financières grâce à une meilleure gestion de vos déchets et à une diminution des achats d'articles à usage unique;
- Un engagement concret vous permettant de répondre à l'engouement croissant de la population envers une consommation responsable.



### Quel est l'impact de la pandémie sur les pratiques zéro déchet?

La récente situation sanitaire a fortement modifié notre rapport à la consommation. Certaines tendances, comme les repas à emporter ou les livraisons, ont d'ailleurs gagné en popularité puisqu'elles ont permis à de nombreux commerces de maintenir leurs activités. Cette tendance, jumelée aux inquiétudes sanitaires, s'accompagne toutefois d'une augmentation de l'utilisation d'articles jetables et d'emballages, ce qui vient justifier d'autant plus l'importance des pratiques éco-responsables.

Ni le MAPAQ, ni aucune autre autorité sanitaire, n'ont fait de déclaration exigeant d'arrêter l'usage du réutilisable ou des produits en vrac. Ces pratiques sont donc adaptées au contexte actuel et ne présentent pas de dangers pour la santé puisque les commerces sont déjà soumis à des normes sanitaires très strictes de la part du MAPAQ.

## LE ZÉRO DÉCHET, C'EST QUOI?

**Refuser, réduire, réutiliser, recycler, composter** : cinq principes qui définissent les grandes lignes du Zéro Déchet. Bien que ce mouvement ne vise pas l'élimination complète des déchets, il permet, à travers l'adoption de certaines habitudes de vie, d'en réduire la production à la source.<sup>1</sup>

Pour le Défi Zéro déchet – Commerces, trois grandes catégories d'actions éco-responsables peuvent être déployées. Les voici :

1. La **Réduction** vise l'élimination et la diminution d'articles à usage unique ou d'emballages destinés à l'enfouissement, tels que les couverts, pailles ou tasses. Ces articles peuvent être remplacés par des alternatives à usages multiples.
2. La **Réutilisation** a pour but de promouvoir les objets réutilisables ou de seconde main, tels que les contenants, bouteilles et tasses, ainsi qu'à lutter contre le gaspillage alimentaire.
3. Le **Recyclage** et la **Valorisation** mettent plutôt l'accent sur l'implantation de nouvelles collectes, comme les matières recyclables et compostables, et privilégient l'utilisation de contenants recyclables et compostables.

1. Tiré du site du Défi Zéro déchet « <https://defizerodechet.ca/demarche-zero-dechet/> »

# EMBARQUEZ DANS LE MOUVEMENT

Pour faciliter votre démarche zéro déchet, nous vous suggérons ici plusieurs actions éco-responsables que vous pouvez mettre en place dans votre commerce afin de réduire votre impact écologique.

## UN GESTE À LA FOIS, FAITES LA DIFFÉRENCE!

### Réduction : 9 actions



#### Bannir les articles à usage unique

- Proposer seulement de la vaisselle réutilisable.
- Proposer les produits en libre-service (sucre, lait, crème, etc.) en gros format (et non en format individuel) et/ou dans des contenants réutilisables.
- Proposer un rabais pour les clients apportant leurs contenants ou ne demandant pas d'articles à usage unique (tasse, couverts, sacs, etc.).
- Facturer un supplément pour les clients désirant des articles à usage unique évitables (tasse, couverts, contenants, sacs, etc.) - Possibilité de reverser la somme à des projets ou organismes.
- Proposer la vente d'ustensiles réutilisables (portatifs, pliables, etc.).
- Bannir les pailles et ne pas offrir par exemple des couverts ou serviettes de table en libre-service mais opter pour des versions compostables et en fournir seulement sur demande.



#### Bannir les bouteilles d'eau à usage unique (format de moins de 1L)

- Installer une fontaine à eau en libre-service.
- Proposer des gourdes ou bouteilles réutilisables à la vente.
- Proposer seulement des bouteilles (format de plus d'un litre).



#### Lutter contre le gaspillage alimentaire

- Vendre à rabais les aliments abimés ou approchant de la date de péremption.
- Cuisiner ses aliments invendus sous la forme d'un nouveau produit (soupe, jus, smoothie, gâteau, etc.).
- Faire des dons alimentaires.



#### Éviter le suremballage

- Trouver des alternatives aux emballages ou sacs en plastique pour les aliments vendus au poids. (fèves, herbes, etc.).
- Éviter l'emballage des lots de produits et d'aliments.
- Favoriser le vrac pour les produits avec des protections naturelles (fruits & légumes).



Photo : © Laure Caillot



### Opter pour des fournisseurs offrant des alternatives éco-responsables

- Qui réduisent leurs emballages.
- Qui réutilisent leurs emballages.
- Qui offrent de grands formats.



### Offrir des produits en vrac

- Organiser les étalages pour offrir les aliments et produits en vrac.
- Opter pour le service des aliments préparés et cuisinés.



### Offrir des produits durables

- Offrir des produits biologiques.
- Choisir des produits locaux.
- Privilégier les produits équitables et socialement responsables (labels écologique, social et équitable).



### Limiter sa consommation de papier

- Demander au client s'il veut son reçu et ne plus le donner systématiquement.
- Réviser la mise en page de sa facture pour en réduire la longueur (réduire la taille ou retirer le logo, diminuer les espaces, supprimer les informations superflues, etc.).
- Implanter un système de reçus de caisse transmis par courriel.
- Cesser l'envoi de circulaires papier.
- Diminuer son utilisation à l'interne, favoriser les impressions de papier recto-verso et la réutilisation du papier imprimé en brouillon.



### Diminuer son empreinte énergétique

- Réduire sa consommation énergétique.
  - Installer des ampoules LED.
  - Régler les appareils de chauffage et de climatisation à des températures raisonnables.
  - Optimiser le positionnement et la programmation des éclairages (éteindre les enseignes extérieures ou la lumière intérieure lorsque le commerce est fermé ou qu'il fait jour).
- Encourager la mobilité durable pour les employés.
  - Payer une partie ou l'entièreté d'un titre de transport.
  - Proposer un forfait corporatif pour BIXI.
- Favoriser les livraisons en mobilité durable pour les échanges avec les fournisseurs et les clients (vélo, véhicule électrique, autopartage, etc.).





## 🍃 Réutilisation : 5 actions 🍃



### Fournir de la vaisselle et des contenants réutilisables

- Proposer de la vaisselle réutilisable pour les consommations sur place.
- Proposer de recevoir sa commande dans des contenants réutilisables lors des commandes à emporter, en échange d'un léger supplément ou d'une consigne.
- Offrir toutes les commandes à emporter dans des contenants réutilisables (pot de type Mason, en métal, etc.).
- Mettre en place un système de consigne des contenants à emporter (tasse, contenants de livraison, etc.).



### Proposer des sacs réutilisables

- Vendre des sacs réutilisables.
- Mettre en place une boîte de partage de sacs réutilisables.



### Encourager l'utilisation de contenants réutilisables

- Accepter les contenants réutilisables et l'afficher clairement.
- Vendre des contenants réutilisables.
- Mettre en place une boîte de partage de contenants réutilisables.



### Effectuer des dons à des organismes

- Offrir la marchandise inutilisée ou abîmée non-vendable.



### Favoriser l'utilisation de produits de seconde-main ou de prêt

- Favoriser les achats d'articles de seconde-main (meubles, appareils, etc.).
- Utiliser des appareils en location ou prêt (outils, machines, etc.) pour en éviter l'achat.



## Recyclage / Valorisation : 6 actions



### Choisir des contenants recyclables ou compostables

- Favoriser les articles en pulpe de papier réellement compostables.
- Choisir des contenants de plastique numérotés 1, 2, 4, 5 et 7.
- Utiliser des contenants en aluminium (à privilégier après les articles en pulpe de papier et en plastique).



### Devenir un point de dépôt Appel à Recycler

- Accepter les piles et batteries rechargeables et à usage unique ainsi que les téléphones cellulaires. [appelarecycler.ca/site-demande-informations/](http://appelarecycler.ca/site-demande-informations/)



### Devenir un point de dépôt Électrobac

- Accepter les chargeurs et câbles, les petits électroniques, les périphériques (clé USB, carte SD, etc.) et les cartouches d'encre. [electrobac.com/fr/installer-un-electrobac](http://electrobac.com/fr/installer-un-electrobac)



### Devenir un point de dépôt divers

- Accepter tout ce qui n'est pas habituellement recyclable par les collectes municipales en proposant des boîtes de dépôt par catégories de matières:

Terracycle [terracycle.com/fr-CA](http://terracycle.com/fr-CA)

Chopvalue [chopvalue.com/pages/chopstick-plus](http://chopvalue.com/pages/chopstick-plus)

Mégot zéro [megotzero.com](http://megotzero.com)

Mira [mira.ca/fr/recuperation-cartouches-imprimantes/introduction](http://mira.ca/fr/recuperation-cartouches-imprimantes/introduction)



### Implanter la collecte des matières recyclables

- Valider si la collecte de l'Arrondissement peut répondre à vos besoins.
- Opter pour un fournisseur privé (Matrec, RCI et Enviro Connexions).



### Implanter la collecte des résidus alimentaires

- Valider si la collecte de l'Arrondissement peut répondre à vos besoins (à partir de 2021 et graduellement par secteur).
- Opter pour un fournisseur privé comme Compost Montréal pour les petites quantités; Sanimax et AZN2 pour les grandes quantités.

Vous avez des déchets ou des résidus alimentaires qui pourraient servir de matières premières à un autre commerçant? Dites-nous le afin que nous puissions vous aider à trouver preneur!



Photo : © Laure Caillot

## VOUS VOULEZ QUE VOS EFFORTS SOIENT RECONNUS?

### Obtenez l'attestation *Action Réduction* du Jour de la Terre Canada

La démarche d'attestation vous permet de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans l'identification, la mise en place et la mesure de l'impact des actions éco-responsables à privilégier pour réduire l'empreinte écologique de votre commerce.

Après avoir rempli certaines exigences, vous recevrez l'attestation *Action Réduction* du Jour de la Terre Canada qui mettra de l'avant et récompensera vos efforts.

Pour en savoir plus : [defizerodechet@jourdelaterre.org](mailto:defizerodechet@jourdelaterre.org)

## RÉFÉRENCES ET RESSOURCES

Visitez le site [defizerodechet.ca](http://defizerodechet.ca) pour :

- Connaître les organismes locaux engagés dans le mouvement Zéro Déchet
- Découvrir les blogues les plus intéressants auxquels vous abonner
- Consulter une liste des sites internet les plus pertinents



[defizerodechet.ca](http://defizerodechet.ca)