

RELATIONS PUBLIQUES ET GESTION DE CRISE

COVID-19

Communication quotidienne avec les citoyens

→ Transparence | Clarté | Constance



Diffusion de l'information



Communiqué de presse →

- Résumé des faits saillants des conférences des premiers ministres du Canada et du Québec
- Mot du maire et portion régionale

Communication interne →

- Notes de service régulières
- Fil de discussion « Messenger » en temps réel
- Envoi des communiqués

Site Web et alertes citoyennes BCITI →

- Section spéciale sur la COVID-19 dans notre site Web
- Envoi du contenu des communiqués aux citoyens inscrits par SMS et courriels dans BCITI

Médias sociaux + médias traditionnels →

- Résumé des communiqués avec portion pour notre région et faits saillants

Outils créés



AIDE-REQUISE COVID-19

INSTRUCTIONS

EN CAS DE BESOIN : placer l'accroche-porte ROUGE autour de la poignée de porte.

Nom : _____

Adresse : _____

 **AUTRES PROBLÈMES DE SANTÉ, APPELEZ :**

- Votre médecin de famille;
- Clinique médicale Saint-Constant : 450 632-1630;
- Clinique médicale Saint-Pierre : 450 845-4646;
- Clinique médicale Monchamp : 450 632-2245;
- CLSC Kateri : 450 659-7661.

NE VOUS RENDEZ PAS DANS LES HÔPITAUX!

 **NUMÉROS IMPORTANTS EN CAS DE BESOIN :**

- Urgences : 911
- Info-Santé : 811
- Service d'aide et de référence sur les ressources communautaires : 211
- Services municipaux non urgents : 450 638-2010

 **COMPTE DE TAXES REPORT DES DATES D'ÉCHÉANCE**

- 1^{er} versement : 25 juin 2020 (préalablement le 25 mars)
- Paiement en ligne suggéré ou auprès de votre institution financière

Merci de votre précieuse collaboration.

Pour plus de renseignements
SAINT-CONSTANT.CA



BIBLIOTHÈQUE ET COVID-19

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE QUI SUIT

 **AVEZ-VOUS PRIS RENDEZ-VOUS?**
OUI : Vous pouvez monter
NON : Veuillez prendre rendez-vous au 450 638-2010, poste 7233

 **SYMPTÔMES GRIPPAUX = RESTEZ À LA MAISON**

 **ACCÈS SUR RENDEZ-VOUS SEULEMENT**

 **UNE SEULE PERSONNE PAR FAMILLE**

 **DÉSINFECTEZ VOS MAINS**

 **MANIPULATION DE MATÉRIEL INTERDIT**

 **AUCUN RETOUR AU COMPTOIR**

 **DISTANCIATION PHYSIQUE : 2 MÈTRES**

 **PORT DU MASQUE RECOMMANDÉ**

 **AUCUN ARGENT COMPTANT**

 **CHUTE À LIVRES SEULEMENT**

HORAIRE COVID-19 jusqu'à nouvel ordre :

Lundi : 8 h 30 à 16 h
Mardi : 8 h 30 à 16 h
Mercredi : 8 h 30 à 16 h
Jeudi : 8 h 30 à 16 h
Vendredi : 8 h 30 à 16 h
Samedi : 8 h 30 à 16 h
Dimanche : 8 h 30 à 16 h
Fermé



Guide des ressources

Ville de Saint-Constant | Avril 2020



 **Saint-Constant**



INFOLETTRE COVID-19

20 MARS 2020

FERMETURE AU PUBLIC DES BÂTIMENTS MUNICIPAUX

FERMETURE DES BÂTIMENTS MUNICIPAUX ET SUSPENSION DE LA PROGRAMMATION DES LOISIRS ET DES SPORTS

Comme mentionné dans nos différents communiqués, la Ville a pris toutes les mesures de mitigation qui s'imposent pour maintenir les services municipaux et réduire au maximum les impacts des mesures instaurées auprès de la population.

Soyez assurés que tous les employés sont à pied d'œuvre pour assurer le meilleur des services.

Nous vous demandons donc :

- d'utiliser nos **services en ligne** au saint-constant.ca/fr/services-en-ligne;
- de communiquer avec nous par **voie électronique ou par téléphone** au 450 638-2010.

Les **bâtiments municipaux** demeurent fermés à la population jusqu'à nouvel ordre.

La **programmation des activités de loisirs et de sports** demeure suspendue pour le moment.

TENEZ-VOUS INFORMÉS QUOTIDIENNEMENT

 **SAINT-CONSTANT.CA**

 **SAINT-CONSTANT.B-CITI.COM**

 **VILLEDESAINSTCONSTANT**
LOISIRSVILLEDESAINSTCONSTANT

 **VILLEDESAINSTCONSTANT**



SERVICES OFFERTS

- Prêts de documents de la Bibliothèque 450 638-2010, poste 7233.
- Pour recevoir un accroche-porte aide-mémoire 450 638-2010, poste 0.
- Service de livraison d'épicerie (70 ans et plus) Maxi : 450 635-4411; Métro Plus : 450 638-9022.
- Pour consulter le guide des ressources saint-constant.ca/fr/coronavirus-covid-19





Chères citoyennes, chers citoyens,

J'aimerais profiter de cette tribune pour m'adresser aux aînés et leur envoyer tout mon soutien. Je sais que la situation actuelle peut être

n'ont pas été joints. Vous pouvez communiquer avec nous si vous désirez obtenir cet aide-mémoire.

Un guide des ressources en ligne a également été conçu principalement pour permettre aux personnes vivant seules d'obtenir, dans un même document, tous les renseignements concernant les ressources disponibles à Saint-Constant et dans les environs.

Finalement, je suis heureux d'annoncer que la Bibliothèque offrira dès lundi prochain, le 27 avril, un service de livraison de documents pour les personnes de 70 ans et plus qui sont confinées chez elles. La lecture étant un bon remède pour éloigner le stress, elle permet de s'évader et de stimuler son esprit. Les citoyens intéressés pourront téléphoner à la Bibliothèque pour passer leur commande et des conseillers municipaux ou des bénévoles assureront la livraison.

Ensemble, nous allons passer au travers de cette crise en étant plus forts et plus unis que jamais pour rebâtir une société qui nous ressemble et qui nous rassemble encore plus.


Jean-Claude Boyer
Maire



Sécurité civile

Coronavirus (COVID-19)

La Ville de Saint-Constant, qui fait partie de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM), est en zone rouge (palier 4 – alerte maximale). Pour connaître les mesures mises en place, [cliquez ici](#).

À compter du 8 mars, les comptoirs de service ainsi que la Cour municipale de l'Hôtel de Ville seront de nouveau accessibles aux citoyens. Des mesures sanitaires strictes continueront d'être appliquées et le nombre total de visiteurs sera limité à 4 personnes à la fois.

Les autres bâtiments municipaux (Centre municipal, Garage municipal, Pavillon de la biodiversité, etc.) demeurant fermés à la population.

Communiqué 31

Pour diffusion immédiate

Saint-Constant – Suivi de la situation de la COVID-19

Saint-Constant, le 17 avril 2020 – Pour faire suite aux points de presse donnés aujourd'hui par le premier ministre du Canada Justin Trudeau et le premier ministre du Québec François Legault, la Ville de Saint-Constant tient à résumer les faits saillants. Tout d'abord, un mot du maire Jean-Claude Boyer :

« Chères Constantines et chers Constantins,

C'est toujours un grand plaisir de pouvoir vous retrouver pour partager avec vous le plus d'information possible. Comme nous pouvons le constater jour après jour, la bataille contre la COVID-19 est toujours très intense, nous devons donc sans relâche continuer à respecter toutes les directives qui nous ont été données pour faire la différence dans la vie des gens qui nous entourent.

Depuis le début de la crise de la COVID-19, nous vous avons informés de manière quotidienne sur les faits saillants des points de presse de nos premiers ministres ainsi que sur toute nouvelle concernant plus précisément notre région et notre Ville. Or, étant donné que la crise perdure et que nous savons que les prochaines semaines et semaines ne seront pas moins difficiles, nous avons choisi de modifier un peu notre façon de vous renseigner. Nous allons désormais le faire par le biais de communiqués tous les lundis et vendredis et, chaque mercredi, je m'adresserai à vous en publiant une vidéo sur notre page Facebook et notre chaîne YouTube.

Je vous invite donc à continuer de surveiller nos médias sociaux et les actualités en page d'accueil de notre site Web pour être à l'affût des plus récents développements qui nous concernent tous en cette période pandémique.

Il y a du nouveau cette semaine! La Ville a annoncé hier la réouverture de l'Écocentre pour mieux répondre aux besoins de ses citoyens de disposer de leurs matières résiduelles, à la suite de l'annonce du gouvernement du Québec de rouvrir les pépinières et centres de jardin. Ainsi, à compter de demain, le samedi 18 avril, l'Écocentre sera ouvert tous les mardis, jeudis et samedis de 8 h à 16 h 45 (fermé de 12 h à 13 h). Par contre, étant donné la crise actuelle, la Ville a revu les règlements concernant l'utilisation de l'Écocentre et vous demande d'en prendre connaissance avant de vous y rendre. Ces règlements sont en vigueur dès maintenant et se trouvent sur notre site Web : saint-constant.ca/fr/ecocentre-horaire-tarification-et-coordonnees

Une autre belle annonce, la Ville va permettre aux citoyens de découvrir les joies du jardinage... Surveillez donc notre nouvelle initiative d'agriculture urbaine qui sera dévoilée le 22 avril dans le cadre du Jour de la Terre via le journal local, notre site Web et nos médias sociaux!

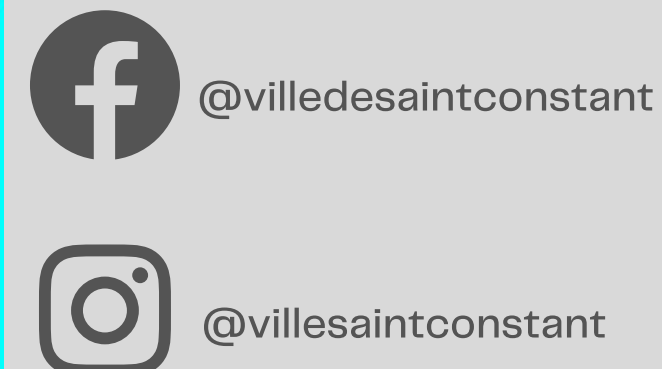
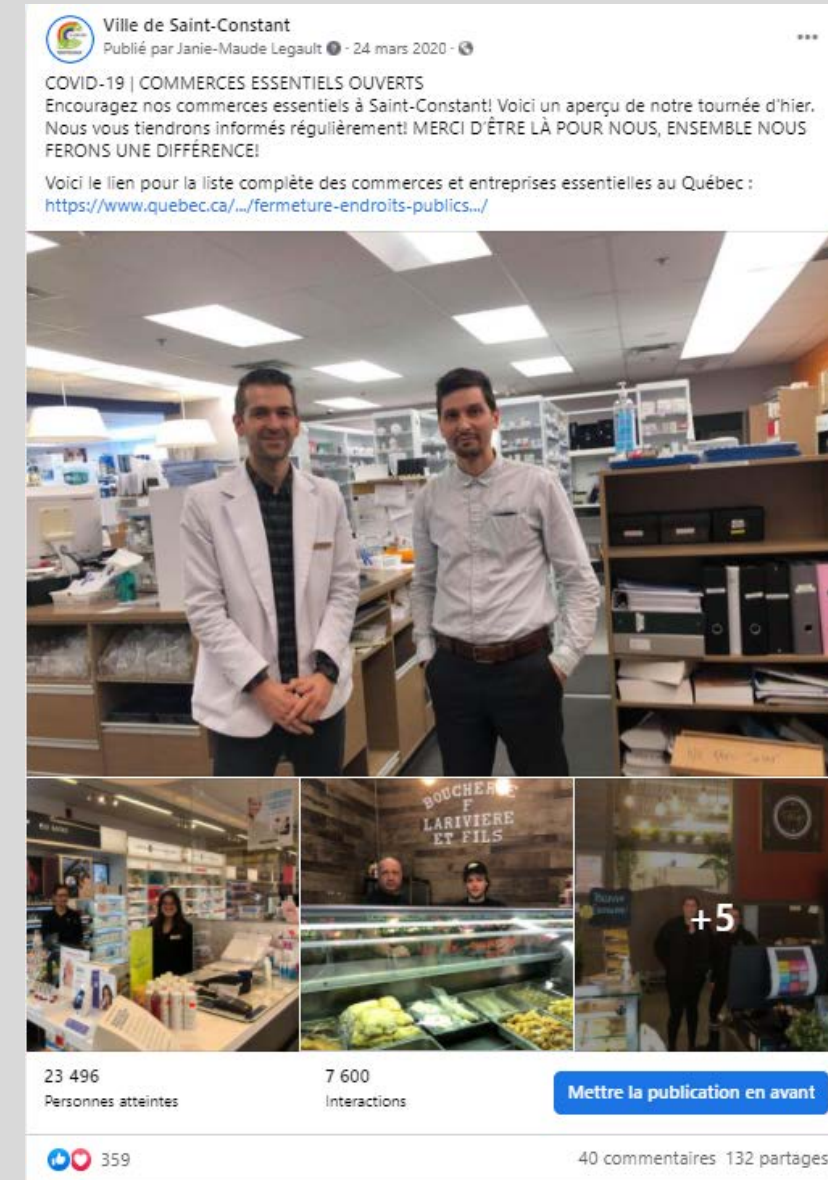
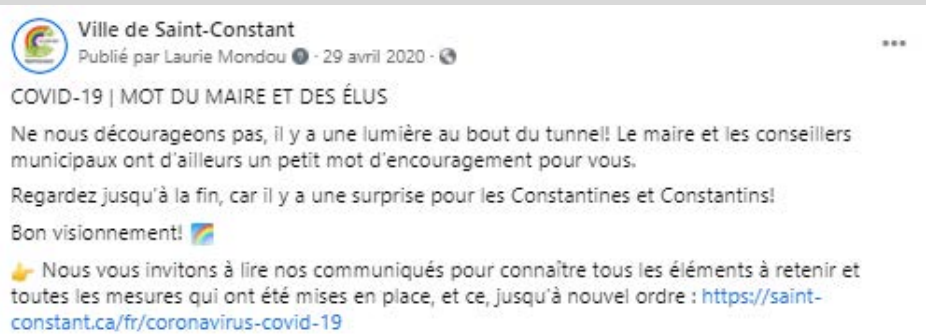
D'ici là, ne lâchons surtout pas, les meilleurs jours pointent à l'horizon. Encourageons-nous les uns les autres à persévérer dans le respect des mesures gouvernementales afin de continuer de sauver des vies.

En terminant, je tiens encore à remercier de tout cœur, ceux et celles qui sont à pied d'œuvre pour offrir tous les services essentiels et prioritaires, votre engagement est exemplaire et exceptionnel. »

Faits saillants pour notre région :

- Modifications dans la fréquence et notre façon de vous informer :
 - Lundi et vendredi : [Communiqué informatif avec mot du maire](#);
 - Mardi, mercredi et jeudi : Partage sur notre [page Facebook](#) du message du premier ministre François Legault et faits saillants dans la [section Sécurité civile/Coronavirus \(COVID-19\) de notre site Web](#);
 - Mercredi : Vidéo du maire sur notre [page Facebook](#) et notre [chaîne YouTube](#);

Médias sociaux



Vidéos du maire

