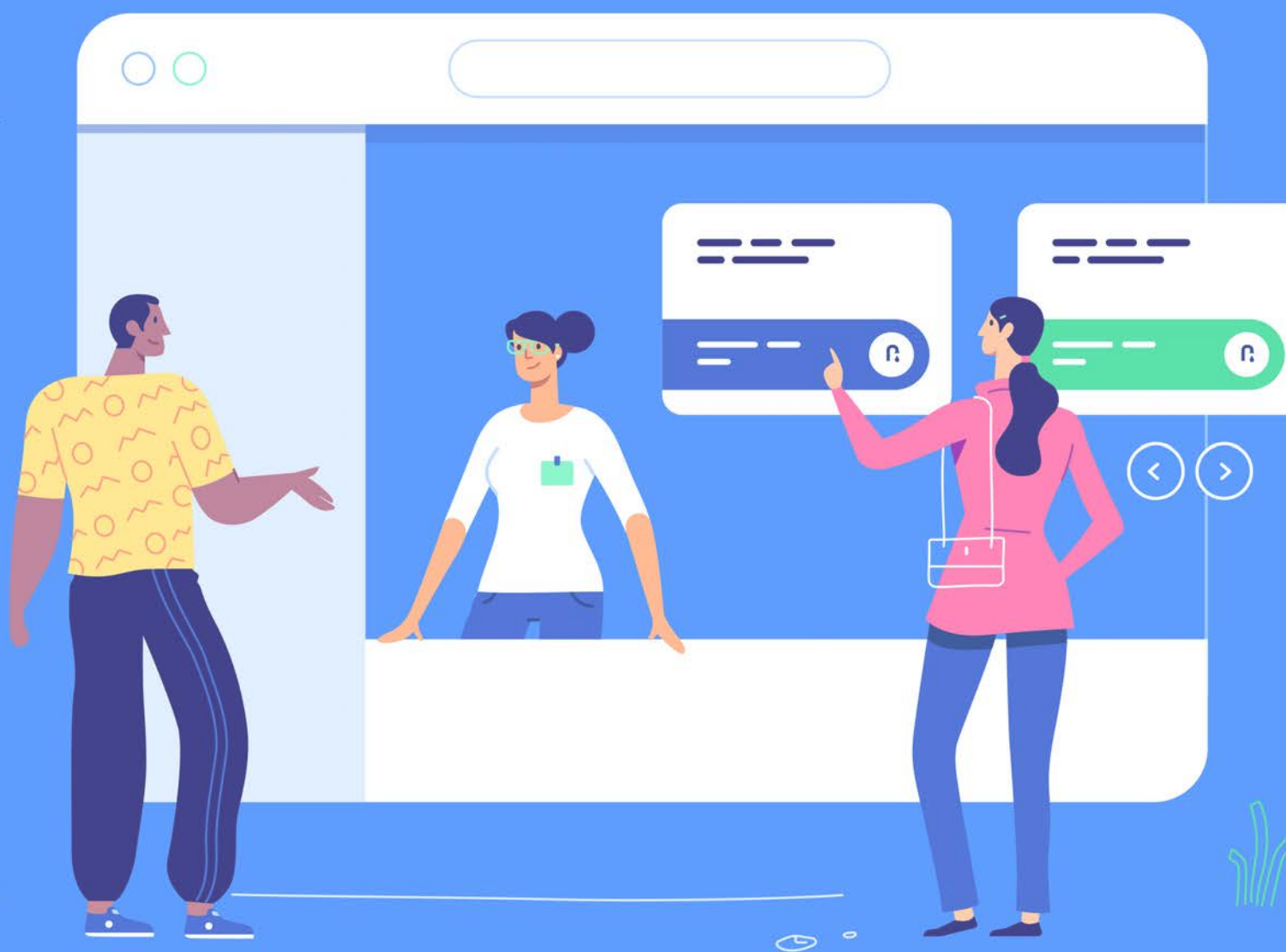


AGORA

L'ESPACE CITOYEN

Résultats

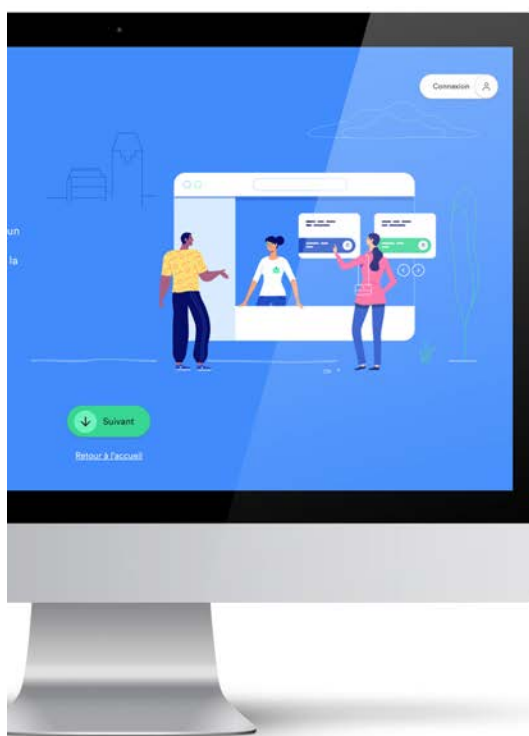


RÉSULTATS

Les concepts de ville intelligente et de participation citoyenne sont construits autour des besoins de la population qui est considérée comme partie prenante de la gouvernance. L'objectif ultime en créant Agora était de permettre un meilleur dialogue pour répondre à ces concepts via l'usage des TIC. Entièrement conçu par le Service des communications, en collaboration avec l'agence Locomotive, Agora est un élément clé pour assurer le succès de la gouvernance participative à Candiac et d'améliorer la qualité de vie des citoyens.

UN ÉLÉMENT
CLÉ POUR
ASSURER LE
SUCCÈS DE LA
GOUVERNANCE
PARTICIPATIVE

UN OUTIL PRATIQUE,
CONVIVIAL, ENGAGEANT ET DE
PROXIMITÉ



Réelle porte d'entrée dans l'hôtel de ville, l'Agora de Candiac nous permet d'être encore plus à l'écoute des citoyens. En mettant à leur disposition cet outil pratique, convivial, engageant et de proximité, nous nous assurons d'une communication bidirectionnelle efficace, constructive et respectueuse. Nul doute, les Candiacois se sont réellement approprié ce guichet citoyen et l'utilisent pour interagir plus facilement avec la Municipalité. Ainsi, nous sommes passés d'un mode d'écoute réactif à un mode proactif et d'une communication relativement unidirectionnelle et à une communication bidirectionnelle balisée.

RÉSULTATS

Résultats à titre d'exemple entre le 1er juin (date du lancement) et le 19 février

GRANDS PROJETS

11

GRANDS PROJETS

11 grands projets consultatifs ont été intégrés, dont des démarches menant à la réalisation d'un plan d'adaptation aux changements climatiques, d'une politique culturelle et d'un plan directeur sur la mobilité active.

SONDAGES

4

CONSULTATIONS

3

SONDAGES ÉCLAIR

1

FORMULAIRE D'INSCRIPTION À UNE SOIRÉE CITOYENNE

1 188

RÉPONDANTS

BOÎTE À IDÉES

726

INTERACTIONS, SOIT :

140

IDÉES PROPOSÉES

dont la moitié a été retenue pour leur pertinence

485

« POUR » OU « CONTRE »

101

COMMENTAIRES

RÉSULTATS

REQUÊTES

818

CITOYENS ONT FORMULÉ UNE REQUÊTE DANS 39 CATÉGORIES DIFFÉRENTES

SERVICES EN LIGNE - LICENCE POUR ANIMAL

408

CITOYENS ONT FAIT L'ACQUISITION D'UNE LICENCE POUR LEUR ANIMAL DE COMPAGNIE

ALERTES CITOYENNES

22

ALERTES CITOYENNES ONT ÉTÉ ENVOYÉES AUX CANDIACOIS INSCRITS

INSCRIPTIONS

4 064

PERSONNES SE SONT INSCRITES À LA PLATEFORME, SOIT 18% DE LA POPULATION

RÉSULTATS

Auparavant, pour les grands projets, nous devions sans cesse répondre à des demandes de citoyens sur les avancés des projets limitrophes à leurs résidences en plus d'envoyer des lettres par la poste pour les tenir informés. Cette tâche fastidieuse a été résolue, car maintenant, ils sont invités à consulter Agora. Le souci de transparence et une information claire sur les projets ont définitivement répondu aux attentes des citoyens. Nous avons drastiquement diminué le nombre d'appels reçus et la quantité d'envois postaux. Plusieurs nous ont d'ailleurs fait part de leur appréciation du guichet.

UNE
PLATEFORME
QUI RÉPOND
AUX
ATTENTES DES
CITOYENS

UN FORT ENGOUEMENT À L'INTERNE

À l'interne, nous pouvons d'emblée confirmer que nos collègues se sont également approprié Agora. L'engouement est d'un point tel que nous devons contrôler au Service des communications et relations avec le citoyen une file d'attente pour les consultations, question de ne pas bombarder les citoyens. D'ici la fin mai, nous prévoyons d'ailleurs déployer quatre démarches consultatives.

L'AGORA DE CANDIAC
MON OPINION, MA VILLE
AU BOUT DES DOIGTS

