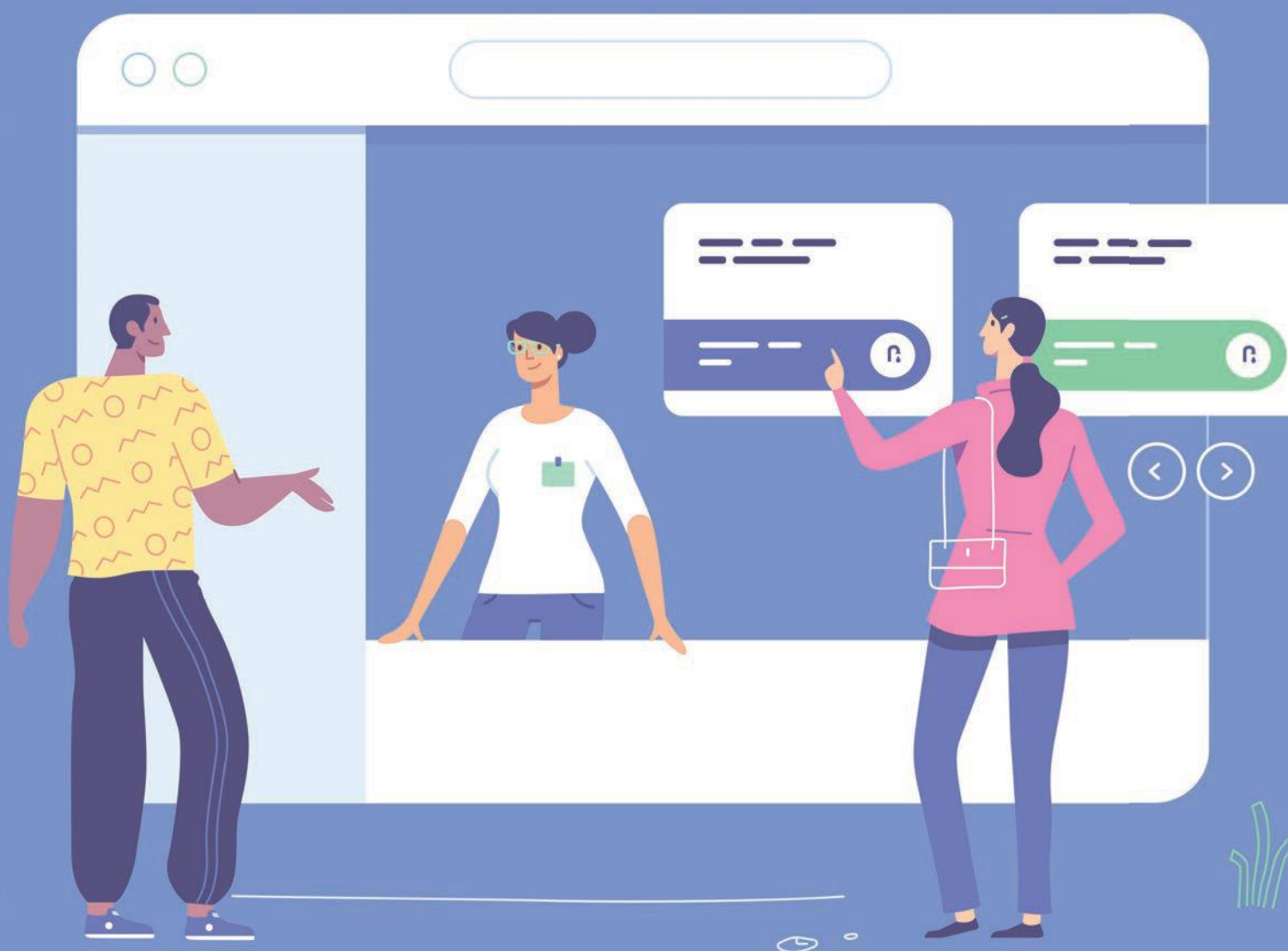


AGORA

L'ESPACE CITOYEN

Promotion



PROMOTION

Afin d'informer les citoyens de la nouvelle plateforme Agora et de les inviter à se l'approprier, plusieurs visuels ont été créés et de la promotion a été faite sur les différents outils de communication de la Ville.

PANNEAUX ÉLECTRONIQUES



PANNEAUX D'AFFICHAGE STATIQUE DE FORMAT 4X8



PROMOTION

INFOLETTRES ET AFFICHE

11 juin 2020 - no. 261

candiac.ca



ACTUALITÉS ÉVÉNEMENTS



Candiac lance Agora, un espace numérique qui donne la parole aux citoyens

La Ville de Candiac, en collaboration avec l'agence Locomotive, a lancé Agora, un espace numérique permettant aux citoyens de soumettre leurs idées, d'exprimer leurs attentes et leur opinion sur des sujets précis et d'ainsi prendre part au dialogue afin d'enrichir les décisions prises par la Municipalité. L'Agora de Candiac est également un guichet citoyen permettant, entre autres, d'obtenir des messages d'alerte, de communiquer avec la Ville et d'accéder à de multiples services en ligne comme l'achat d'une licence pour animaux. [En savoir plus](#)

INFORMATION DANS L'INFOLETTRE DU 11 JUIN



BANNIÈRE PRÉSENTE DANS CHACUNE DES INFOLETTRES ENVOYÉES AUX CITOYENS DEPUIS LE LANCEMENT

AFFICHE 11 X 17



PROMOTION

PUBLICATIONS DE LA VILLE

L'AGORA DE CANDIAC

MON OPINION, MA VILLE
AU BOUT DES DOIGTS



CONSULTATIONS CITOYENNES | BOÎTE À IDÉES | SERVICES EN LIGNE
LICENCE POUR ANIMAUX | MESSAGES D'ALERTE | RESSOURCES

L'espace citoyen qui nous réunit!
agora.candiac.ca



VISUEL DANS LE CAHIER VIVRE L'ÉTÉ DE LA VILLE ET LE CAHIER NOUVELLES AUTOMNE 2020

Connaissez-vous tout de l'Agora?

Depuis cet été, les citoyens ont accès à une toute nouvelle plateforme numérique. Parmi toutes ses fonctionnalités, cet espace citoyen vous permet d'interagir avec votre Ville, de proposer des idées et d'accéder à des services, le tout centralisé en un seul endroit!

Le citoyen peut également :

- Recevoir les alertes de la Ville par téléphone, courriel et/ou SMS;
- Effectuer une requête et déposer un commentaire à l'un des services de la Ville;
- Participer à des consultations citoyennes via des sondages;
- Échanger avec d'autres concitoyens à propos d'idées;
- Effectuer des démarches administratives en ligne, telles qu'acheter une licence pour son animal, ou encore, s'inscrire aux activités de loisir;
- Et bien plus!

Accessible à partir de n'importe quel appareil, la plateforme est un outil incontournable pour le citoyen et vise à favoriser la transparence dans toutes les communications, à adapter les services municipaux en fonction des attentes de la population, à bonifier le service à la clientèle, ainsi qu'à favoriser l'implication des résidents. L'Agora est un lien direct entre la Ville et les citoyens et permet de créer le Candiac de demain sur une base collaborative. Visitez l'Agora dès maintenant!

agora.candiac.ca

Un espace citoyen
pour partager mes idées,
prendre part au dialogue
et enrichir les décisions.



Un espace citoyen
pour m'informer, recevoir
des alertes et accéder à
des services en ligne.



Un espace citoyen
pour communiquer
facilement avec ma ville.



PAGE D'INFORMATION DANS LE CAHIER NOUVELLES AUTOMNE 2020

Tirage par publication : plus de 10 000

Services en ligne

En plus d'offrir une panoplie de nouveautés en matière de consultation citoyenne, l'Agora s'accompagne également de la disponibilité de plusieurs services en ligne, dont :



Licence pour animaux

Les citoyens désirant faire l'achat ou effectuer le renouvellement d'une licence pour leur animal doivent désormais le faire via la plateforme et effectuer le paiement en ligne.



Demande de permis

À tout moment, les citoyens de Candiac ont la possibilité d'effectuer, en ligne, une demande pour certains permis.



Règlements par adresse

L'outil Règlements par adresse rend accessibles les règlements d'urbanisme relatifs à une adresse spécifique, en inscrivant une adresse civique ou un numéro de lot.

PROMOTION FACEBOOK



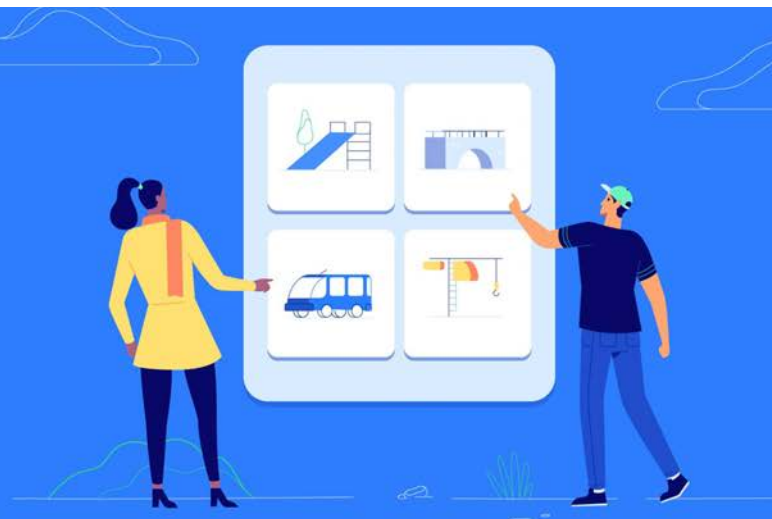
LANCEMENT D'AGORA 1ER JUIN

4291 personnes atteintes
736 interactions
47 «j'aime»
7 partages
5 commentaires

CHANGEMENT DE LA PHOTO DE COUVERTURE

5 «j'aime»
1 partage
2 commentaires

**L'AGORA
DE CANDIAC**
MON OPINION, MA VILLE
AU BOUT DES DOIGTS
agora.candiac.ca



PROMOTION FACEBOOK



FORMULAIRE DES LICENCES POUR ANIMAUX 13 JUIN

2707 personnes atteintes
85 interactions
5 «j'aime»
2 partages
1 commentaire



REQUÊTES ET BOÎTE À IDÉES 4 JUILLET

1772 personnes atteintes
50 interactions
1 partage
1 commentaire

PROMOTION

FACEBOOK



SERVICES EN LIGNE 24 OCTOBRE

2298 personnes atteintes
27 interactions
3 «j'aime»
1 partage
1 commentaire



ALERTES CITOYENNES 15 NOVEMBRE

1292 personnes atteintes
21 interactions
2 partages

PROMOTION

EXEMPLES CONCRETS SUR FACEBOOK DE L'UTILISATION D'AGORA

SONDAGES

Ville de Candiac
Publié par Communication Candiac · 4 janvier ·

CONCOURS MOBILITÉ ACTIVE ET DURABLE | DEUX PRIX À GAGNER
Couvrez la chance de remporter un prix de 500 \$ ou un prix de 100 \$ en remplissant un sondage sur la mobilité active et durable. Vos idées comptent!
● Accédez directement au sondage : <http://bit.ly/38XdCpj>
● Découvrez le projet Plan de mobilité active et durable intégré : <http://bit.ly/3pFQBho>
Pour plus d'information : <http://bit.ly/393pUfl>



Remplissez le sondage sur la mobilité active et durable et courez la chance de gagner

500 \$ pour financer l'achat d'un vélo
chez Cycle Néron (version longue du sondage)

100 \$ à la boutique écolo
Lavallée verte (version courte du sondage)

Le concours s'échelonnera du 4 au 18 janvier midi (12h).
Détails et règlements du concours au agora.candiac.ca

Ville de Candiac
Publié par Communication Candiac · 6 juin 2020 ·

AGORA | SONDAGE VILLE INTELLIGENTE
Avez-vous pris le temps de répondre au sondage Ville intelligente disponible sur Agora?
Quelques minutes de votre temps nous permettront de réunir vos idées afin d'orienter les choix de votre Ville en matière d'innovations et de technologies. Rendez-vous sur votre espace citoyen Agora au www.agora.candiac.ca.

L'AGORA DE CANDIAC, UN ESPACE QUI NOUS RÉUNIT OÙ VOS IDÉES COMPTENT



GRANDS PROJETS

Ville de Candiac
Publié par Anna-Claude Poulin · 3 février, à 13 h 00 ·

VISION COMMUNE POUR L'ANCIEN GOLF - INFORMATION PUBLIÉE

Lors de la soirée de consultation du 8 octobre dernier, les citoyens ont établi une liste des informations qu'ils souhaitent détenir pour permettre une pleine participation au processus. Ces informations, sous forme de documents touchant 5 sujets, sont maintenant disponibles sur Agora.

● **NOUVEAU** : Une séance d'information est prévue le 11 mars à 19h afin de répondre à toutes autres questions qui auraient émergé à la lecture de ces documents. Inscriptions à venir.

Tous les détails sur Agora



Ville de Candiac
Publié par Communication Candiac · 8 novembre 2020 ·

POLITIQUE CULTURELLE | ORIENTATIONS ET OBJECTIFS
Voici la toute dernière capsule vous présentant la nouvelle politique culturelle de Candiac. Dans cette vidéo, découvrez ses orientations et ses objectifs. Pour tous les détails sur la politique ou pour revoir les trois capsules, rendez-vous sur Agora sous le grand projet «Politique culturelle» : <https://bit.ly/368kNtr>

CULTURE CANDIAC



SERVICES EN LIGNE - DEMANDE DE PERMIS

Ville de Candiac
Publié par Communication Candiac · 30 juin 2020 ·

MAINTIEN DE L'INTERDICTION D'ARROSAGE | ÉMISSION DE CERTAINS PERMIS
La Ville de Candiac désire informer l'ensemble des citoyens desservis par l'usine de filtration d'eau de Candiac qu'en dépit des précipitations des derniers jours, l'interdiction d'arrosage annoncée le 17 juin est toujours en vigueur. La Municipalité est néanmoins consciente de la réalité de certains citoyens ayant planifié des travaux de paysagement et d'installation de piscine. Afin de répondre à cette problématique, un décret a été adopté pour permettre l'émission de permis d'arrosage de nouvelle tourbe ou de remplissage de piscine neuve. Il est dorénavant possible d'effectuer une demande de permis en ligne au agora.candiac.ca.



CANDIAC.CA

Maintien de l'interdiction d'arrosage - Émission de permis pour le remplissage de piscine neuve et d'arrosage de nouvelle tourbe autorisé

PROMOTION

CARROUSEL INSTAGRAM

L'AGORA DE CANDIAC MON OPINION, MA VILLE AU BOUT DES DOIGTS



agora

1

CANDIAC



Un espace citoyen
pour partager mes idées,
prendre part au dialogue
et enrichir les décisions.

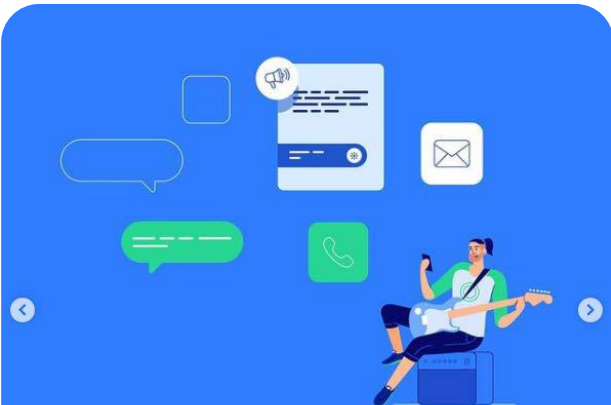


2

3



Un espace citoyen
pour m'informer, recevoir
des alertes et accéder à
des services en ligne.



Un espace citoyen
pour communiquer
facilement avec ma ville.

4

CANDIAC

agora.candiac.ca

agora

5

6

L'AGORA DE CANDIAC,
UN ESPACE
QUI NOUS RÉUNIT
OÙ VOS IDÉES
COMPTENT

agora

CANDIAC

PROMOTION

RELATION PUBLIQUE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



communiqué
de presse



Candiac lance *Agora*, un espace numérique qui donne la parole aux citoyens

Candiac, le 1^{er} juin 2020 – La Ville de Candiac, en collaboration avec l'agence Locomotive, lance *Agora*, un espace numérique permettant aux citoyens de soumettre leurs idées, d'exprimer leurs attentes et leur opinion sur des sujets précis et d'ainsi prendre part au dialogue afin d'enrichir les décisions prises par la Municipalité. L'*Agora* de Candiac est également un guichet citoyen permettant, entre autres, d'obtenir des messages d'alerte, de communiquer avec la Ville et d'accéder à de multiples services en ligne comme l'achat d'une licence pour animaux.

Cette nouvelle plateforme, entièrement pensée et créée par l'équipe du Service des communications et relations avec le citoyen de Candiac et par l'agence Locomotive, a nécessité près de deux ans de travail soutenu et plusieurs mois de tests. Son nom *Agora* est un clin d'œil aux grandes places publiques qui constituaient le centre de la vie sociale, politique et mercantile des cités à l'ère de la Grèce antique. Les agoras étaient le site par excellence pour s'informer des nouvelles et des courants d'opinion. Par cet espace citoyen, Candiac vise à créer à la fois une agora virtuelle et un guichet où divers services et ressources sont offerts en ligne. Au fil du temps, la plateforme sera bonifiée.

« Véritable porte d'entrée dans la Ville, cette nouvelle plateforme nous permet d'être encore plus à l'écoute des citoyens. En mettant à leur disposition cet outil pratique et convivial, nous nous assurons d'une communication bidirectionnelle, efficace et constructive. Nous souhaitons vivement que les Candiacois s'approprient l'espace citoyen *Agora* et l'utilisent pour interagir plus facilement avec la Ville, affirme le maire Normand Dyotte. Les concepts de ville intelligente et de participation citoyenne sont construits autour des besoins de la population qui est considérée comme partie prenante de la gouvernance. Une ville intelligente utilise et favorise les technologies de l'information et des communications (TIC) afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens, tel est l'objectif ultime de l'*Agora* de Candiac ».

La plateforme *Agora* s'inscrit dans la vision du *Plan stratégique de développement 2018-2033*, qui vise à favoriser la transparence dans toutes les communications, à adapter des services municipaux en fonction des attentes de la population, à bonifier le service à la clientèle et à favoriser l'implication des résidents.

Volet consultation citoyenne

Les citoyens peuvent y découvrir les grands chantiers de la Ville où la participation citoyenne est de mise et s'enquérir de leur évolution. Un module de sondages permet de se prononcer sur divers enjeux et de consulter leurs résultats une fois qu'ils sont terminés. Une boîte à idées virtuelle offre la possibilité de transmettre à la Ville des suggestions d'ordre municipal ou d'appuyer celles déposées par des concitoyens. Ce volet, pierre angulaire des démarches de participation citoyenne à venir, permettra aux Candiacois de mieux comprendre les grands enjeux de Candiac et de collaborer à son développement. Il constitue un support indéniable au *Cadre de référence sur la participation citoyenne* en cours de conception par le Service des communications et relations avec le citoyen de la Ville.

PROMOTION RELATION PUBLIQUE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE | SUITE

Volet services et ressources en ligne

D'autre part, l'espace citoyen *Agora* regroupe désormais l'ensemble des services en ligne de la Ville de Candiac, entre autres, l'inscription aux activités de loisir, le paiement de constat ou encore la demande de permis. Un nouveau service s'ajoute à la panoplie de services déjà offerts par la Ville : l'achat et le renouvellement des licences pour animaux avec un système de paiement en ligne. Enfin, les citoyens pourront faire parvenir directement leurs commentaires ou leurs requêtes à travers un formulaire qui les acheminera au personnel concerné.

Alertes citoyennes

Alors que depuis 2016 les Candiacois peuvent compter sur le système *Candiac en direct* pour les tenir informés par automate d'appels, SMS et courriels des situations prioritaires, cette messagerie d'alerte a été incorporée à l'*Agora*. Les inscriptions et préférences des utilisateurs seront automatiquement transférées. À noter que ces derniers recevront tous un message les informant de cette bonification et du changement de nom du service. Ils pourront choisir de conserver ou d'annuler leur inscription.

L'espace citoyen *Agora* est disponible en ligne à partir d'aujourd'hui à l'adresse suivante : agora.candiac.ca.

— 30 —

Source :

Service des communications et relations avec le citoyen • Ville de Candiac
t 450 444-6000 @ communications@ville.candiac.qc.ca
candiac.ca

ENTREVUE À LA TÉLÉVISION RÉGIONALE TVRS

