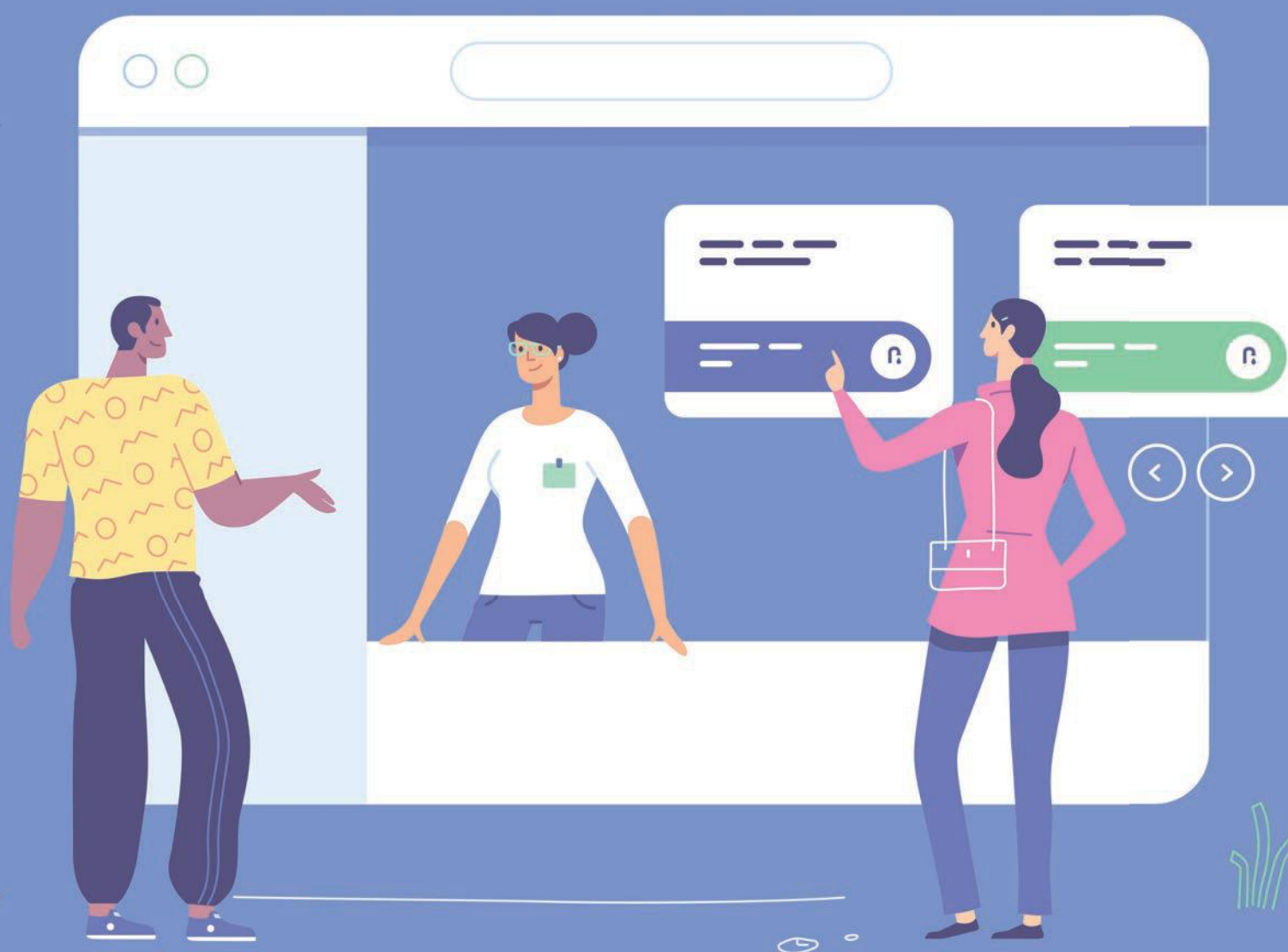


# AGORA

## L'ESPACE CITOYEN

### Image de marque et plateforme



# IMAGE DE MARQUE

CONCEPTION PAR L'AGENCE LOCOMOTIVE  
RÉDACTION PAR LA VILLE DE CANDIAC

## Agora de la Ville de Candiacy, un espace qui nous réunit



# IMAGE DE MARQUE

**Un espace citoyen**  
pour partager mes idées,  
prendre part au dialogue  
et enrichir les décisions.



# IMAGE DE MARQUE

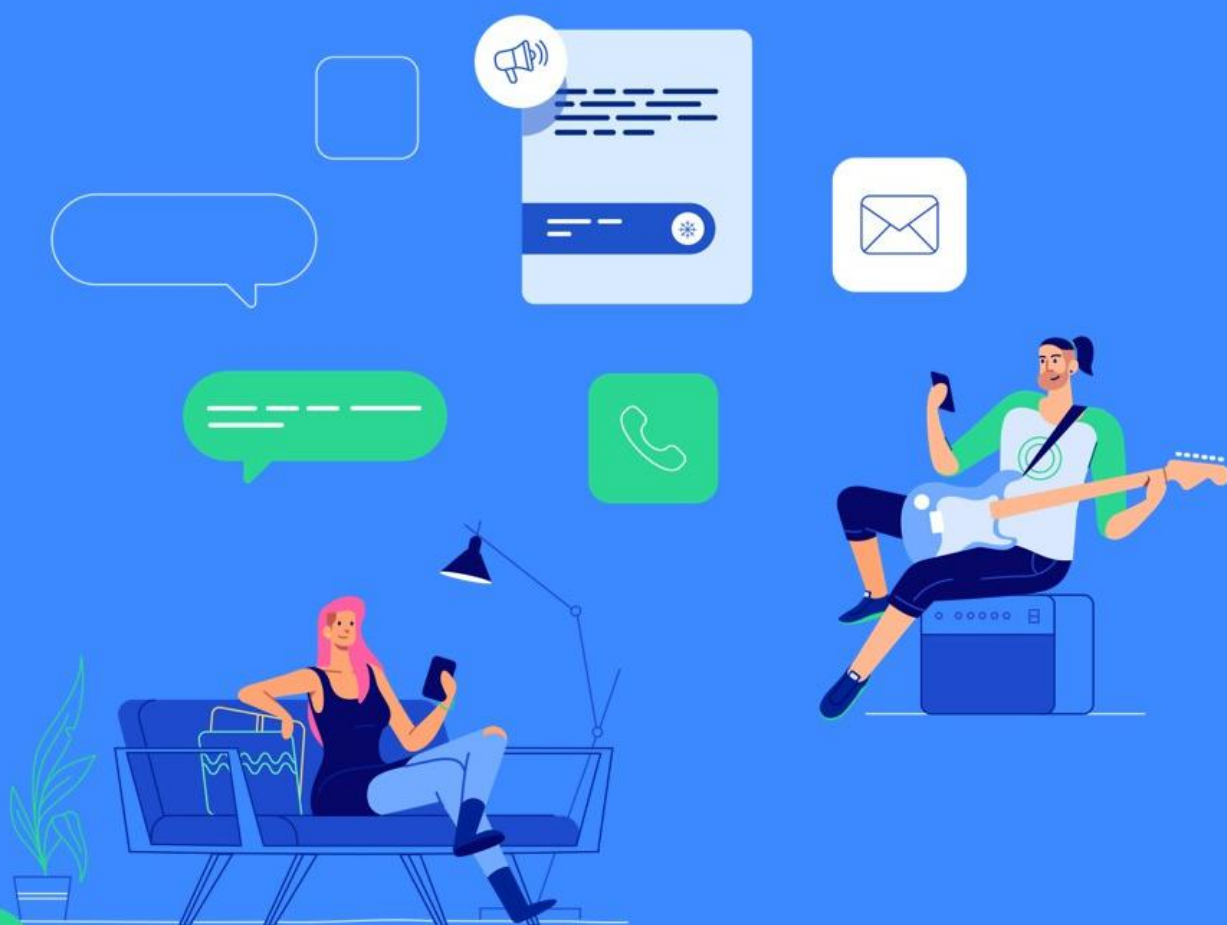


**Un espace citoyen**  
pour m'informer, recevoir  
des alertes et accéder à  
des services en ligne.



# IMAGE DE MARQUE

Un espace  
pour communiquer  
facilement avec sa ville



↓ Suivant

[Retour à l'accueil](#)

# IMAGE DE MARQUE



À vous de jouer! Créez votre compte ou connectez-vous à votre espace citoyen et profitez d'un service 24/7 offert par votre municipalité, en temps réel.



Je veux m'inscrire

[Retour à l'accueil](#)

# IDENTITÉ VISUELLE

PAR L'AGENCE LOCOMOTIVE



# PLATEFORME

Fruit de 2 ans de travail soutenu, entièrement créé par l'équipe des communications et par l'agence Locomotive, la Ville de Candiac lançait en juin 2020...

# AGORA L'ESPACE CITOYEN

Agora  
de la Ville de Candiac,  
un espace  
qui nous réunit



## UN NOM ÉVOCATEUR

Pour assurer une image de marque forte et parlante, le nom Agora a été attribué à la plateforme, faisant ainsi un clin d'œil aux grandes places publiques qui constituaient le centre de la vie sociale, politique et mercantile des cités à l'ère de la Grèce antique. Les agoras étaient le site par excellence pour s'informer des nouvelles et des courants d'opinion. Par cet espace citoyen, Candiac visait à créer à la fois une agora virtuelle et un guichet citoyen où divers services et ressources sont offerts en ligne, soit une porte d'entrée dans l'hôtel de ville.

## UNE IMAGE ATTRAYANTE

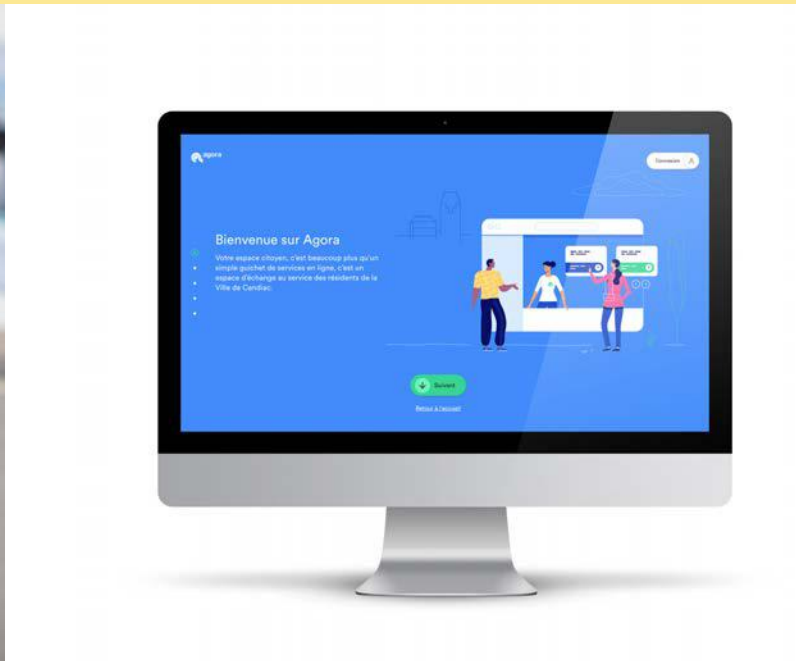
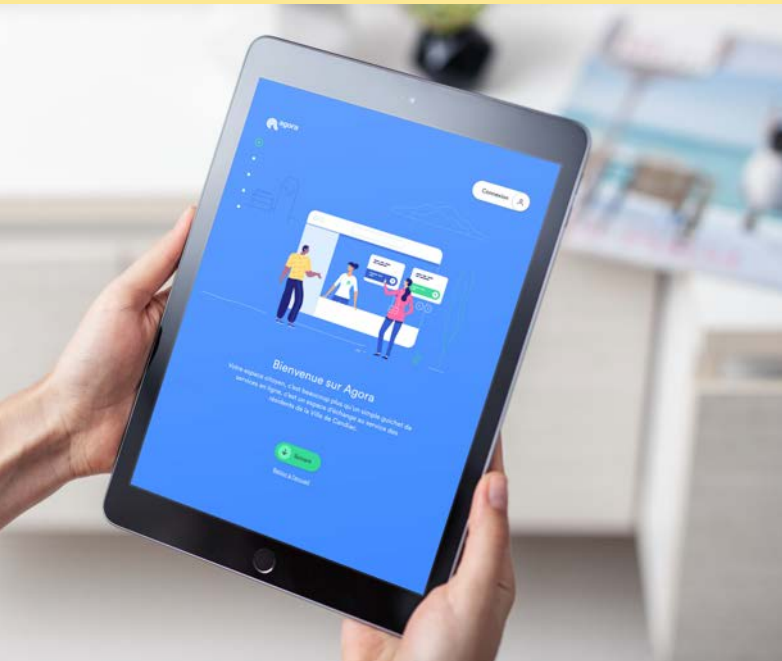
En matière de stratégie créative, un illustrateur a été embauché par l'agence afin de créer une image attrayante, facilitant la promotion de la plateforme dans les divers outils de la Ville.

À l'image du guichet d'accueil de l'hôtel de ville, Agora comporte un personnage animé d'un doux mouvement qui souhaite la bienvenue aux citoyens, se voulant convivial, chaleureux et sympathique.



# PLATEFORME

## AGORA.CANDIAC.CA



## UNE PLATEFORME TROIS VOILETS

### PARTICIPATION CITOYENNE

---

### REQUÊTES, SERVICES ET RESSOURCES EN LIGNE

---

### ALERTES CITOYENNES

---

# PLATEFORME

## PARTICIPATION CITOYENNE

Pierre angulaire d'une communication bidirectionnelle, ce volet comporte trois sections



## GRANDS PROJETS

Cette section, sous forme de dossiers, permet d'étayer les projets où la participation citoyenne est de mise. Il est possible d'y intégrer divers blocs de contenu pertinents et utiles comme une mise en contexte, un échéancier, un budget, des vidéos, un sondage éclair, etc.



## SONDAGES

La plateforme offre un module de sondages permettant aux citoyens de se prononcer sur divers enjeux et de consulter les résultats sous forme graphique une fois les sondages complétés. Les sondages peuvent être remplis de façon confidentielle ou connectée avec son identifiant. Le CMS permet ensuite d'extraire les résultats.

### Ajouter un parc à chien au parc Champlain

Ajouter un parc à chien au parc Champlain



[Commentez cette idée](#)

Partagez votre avis, cela compte pour nous.

Répondre anonymement

## BOÎTE À IDÉES

Une boîte à idées virtuelle offre la possibilité de transmettre des suggestions d'ordre municipal ou de se positionner « Pour » ou « Contre » les idées déposées. Tels un forum ou encore une Agora, les citoyens peuvent également commenter les idées.

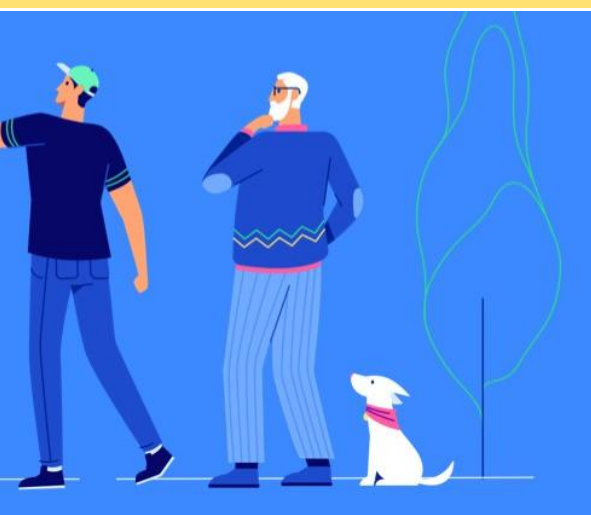
# PLATEFORME

## RESSOURCES EN LIGNE, SERVICES ET REQUÊTES



### RESSOURCES EN LIGNE

Agora regroupe l'ensemble des services en ligne de Candiac dont l'inscription aux activités de loisir et la demande de permis.



### NOUVEAU SERVICE - LICENCE POUR ANIMAUX

Un nouveau service s'ajoute également, cette fois-ci conçu pour Agora: l'achat des licences pour animaux avec un système de paiement en ligne.



### REQUÊTES

Tel un guichet, les citoyens peuvent aussi faire parvenir leurs requêtes à travers un formulaire qui les acheminera directement au personnel concerné. Dans le gestionnaire de contenu (CMS), il est possible de catégoriser les requêtes citoyennes par sujet, ce qui permet d'extraire des informations, par exemple, afin de savoir combien de plaintes ont été reçues en lien avec le déneigement. Pour remplir une requête, le citoyen doit être inscrit à la plateforme et connecté avec son identifiant. Ainsi, il n'a pas besoin d'ajouter toutes ses informations chaque fois qu'il écrit à la Ville.

# PLATEFORME ALERTES CITOYENNES



Alors que depuis 2016 les Candiacois peuvent compter sur le système Candiatic en direct pour les tenir informés par automate d'appels, SMS et courriels des situations prioritaires, cette messagerie d'alerte a été incorporée à l'Agora.

